

Отчет Федерального агентства связи о результатах оказания универсальных услуг связи в Российской Федерации за 2017 год

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 21.04.2005 № 241 «О мерах по организации оказания универсальных услуг связи» Федеральным агентством связи подготовлен отчет о результатах оказания универсальных услуг связи (далее – УУС) в Российской Федерации за 2017 год, в том числе отчет о формировании и расходовании средств резерва универсального обслуживания.

Согласно положениям федерального закона от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ «О связи» (далее – Закон «О связи») в Российской Федерации гарантируется оказание универсальных услуг связи, к которым относятся оказываемые с использованием средств коллективного доступа или точек доступа:

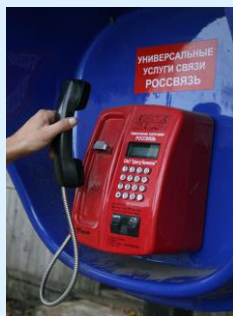
услуги телефонной связи с использованием таксофонов, многофункциональных устройств, информационных киосков (инфоматов) и аналогичных устройств (далее – ТФУО);

услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием средств коллективного доступа (далее – ПКД);

услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием точек доступа (далее – ТД).

В соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 марта 2014 года № 437-р обязанность по оказанию универсальных услуг связи возложена на ПАО «Ростелеком». В целях оказания универсальных услуг связи между Россвязью и ПАО «Ростелеком» заключен договор об условиях оказания универсальных услуг связи от 13 мая 2014 года № УУС-01/2014 (далее – Договор), существенные условия которого сформированы в соответствии с пунктом 2 статьи 58 Закона «О связи» и согласованы с Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В соответствии с условиями Договора предусмотрено оказание универсальных услуг связи с использованием:



**147 675 таксофонов
универсального обслуживания**



**20 978 пунктов
коллективного доступа**



**13 958* точек
доступа**

* развертывание ТД осуществляется в соответствии с предусмотренными Договором сроками начала оказания УУС

Развертывание сети ТД осуществляется преимущественно с использованием волоконно-оптических линий связи (далее – ВОЛС). Перечень населенных пунктов, в которых устанавливаемые ТД могут подключаться с использованием иных линий связи, кроме волоконно-оптических, утвержден приказом Минкомсвязи России от 2 июня 2015 г. № 194.

Начало оказания УУС с использованием ТД согласно условиям Договора представлено на рисунке 1.

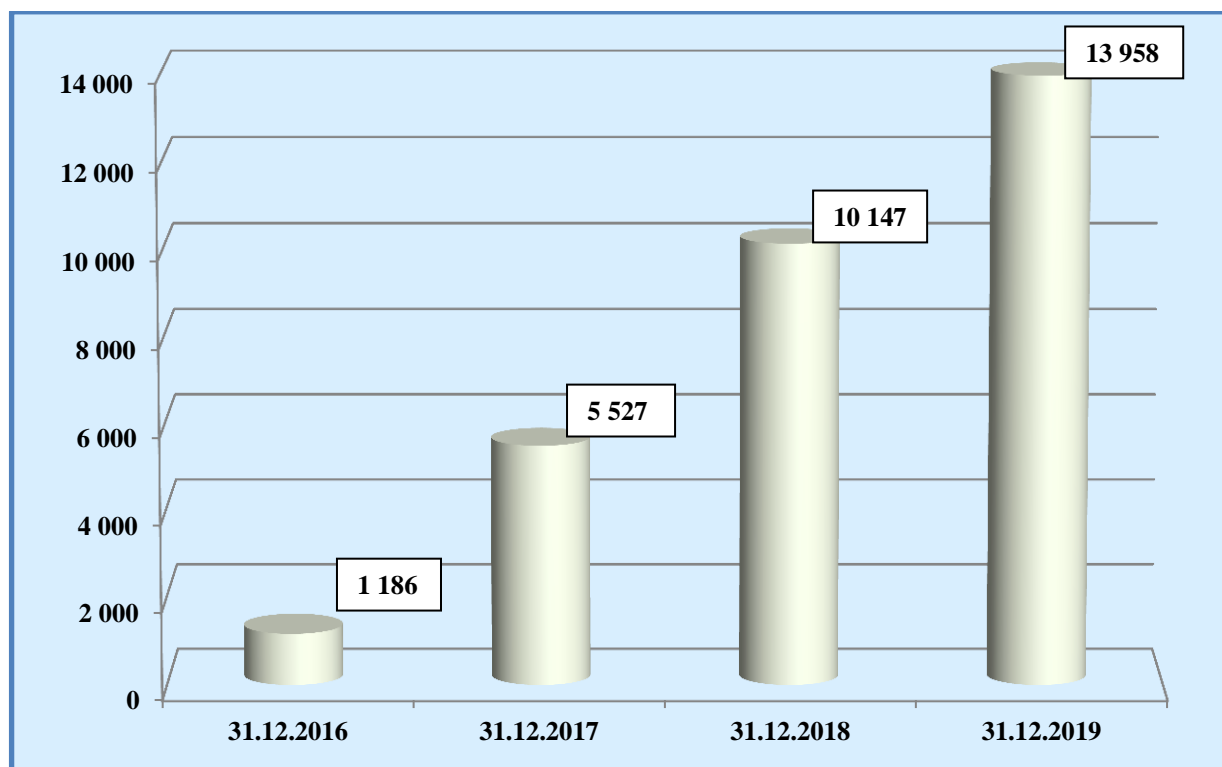


Рис. 1.

Услуги по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечиваются со скоростью не менее:

для ПКД – 2 Мбит/с (01 июня 2016 года – не менее 256 Кбит/с);

для ТД – 10 Мбит/с при передаче на пользовательское оборудование абонента.

Оператор универсального обслуживания обязан обеспечить бесплатный доступ к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень которых утвержден приказом Минкомсвязи России от 21 июля 2015 г. № 259 «Об утверждении Перечня сайтов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которым предоставляется оператором универсального обслуживания бесплатно».

В этот перечень включены сайты федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, порталы государственных и муниципальных услуг, сайты СМИ, которые официально публикуют федеральные законы, акты палат Федерального Собрания Российской Федерации и другие нормативные правовые акты федеральных органов власти.

Кроме того, в соответствии с Правилами оказания универсальных услуг связи, установленными постановлением Правительства Российской Федерации

от 21 апреля 2005 г. № 241, предусмотрены требования по обеспечению Оператором универсального обслуживания условий доступности средств коллективного доступа для инвалидов.

Объем оказываемых Оператором универсального обслуживания в 2017 году универсальных услуг связи в соответствии с условиями Договора (в редакции дополнительного соглашения № 5 от 29.06.2017) представлены в таблице 1.

Таблица 1

Средства коллективного доступа	Количество средств коллективного доступа в 2017 г.			
	1 кв.2017 г.	2 кв. 2017 г.	3 кв. 2017 г.	4 кв. 2017 г.
таксофоны	147 675	147 675	147 675	147 675
ПКД	0	0	0	2 153
ТД	3 936	4 090	5 123	5 527

Статистические данные за 2017 году по количеству средств коллективного доступа, с использованием которых оказывались универсальные услуги связи с использованием таксофонов и точек доступа по субъектам Российской Федерации представлены в таблице 2.

Таблица 2

Субъект Российской Федерации	Количество средств коллективного доступа:	
	таксофоны	точки доступа
Белгородская область	1 683	167
Брянская область	2 526	59
Владимирская область	2 318	157
Воронежская область	1 788	59
Ивановская область	2 655	54
Калужская область	2 967	135
Костромская область	2 779	31
Курская область	2 725	182
Липецкая область	1 560	184
Московская область	5 890	9
Орловская область	2 949	28
Рязанская область	2 538	47
Смоленская область	4 337	137
Тамбовская область	1 639	88
Тверская область	8 122	106
Тульская область	3 209	141
Ярославская область	4 931	24
Город федерального значения Москва	907	1
Всего Центральный федеральный округ	55 523	1 609
Республика Адыгея	235	0

Республика Калмыкия	276	13
Республика Крым		
Краснодарский край	1 941	16
Астраханская область	449	17
Волгоградская область	1 558	103
Ростовская область	2 466	157
Город федерального значения Севастополь	0	0
Всего Южный федеральный округ	6 925	149
Республика Карелия	780	58
Республика Коми	757	60
Архангельская область	3 365	44
Вологодская область	6 224	155
Калининградская область	1 099	40
Ленинградская область	2 835	36
Мурманская область	178	7
Новгородская область	3 329	60
Псковская область	7 214	81
Ненецкий автономный округ	43	6
Город федерального значения Санкт-Петербург	399	0
Всего Северо-Западный федеральный округ	26 223	547
Республика Саха (Якутия)	626	2
Камчатский край	98	3
Приморский край	723	35
Хабаровский край	472	7
Амурская область	569	61
Магаданская область	84	0
Сахалинская область	266	14
Еврейская автономная область	114	17
Чукотский автономный округ	46	0
Всего Дальневосточный федеральный округ	2 998	139
Республика Алтай	276	8
Республика Бурятия	657	37
Республика Тыва	137	15
Республика Хакасия	334	5
Алтайский край	1 925	93
Забайкальский край	829	42
Красноярский край	1 778	73
Иркутская область	1 566	13
Кемеровская область	1 186	73
Новосибирская область	1 555	102
Омская область	1 536	72
Томская область	594	33
Всего Сибирский федеральный округ	12 373	566
Курганская область	1 211	134

Свердловская область	1 844	121
Тюменская область	1 324	114
Челябинская область	1 325	111
Ханты-Мансийский автономный округ — Югра	210	0
Ямало-Ненецкий автономный округ	105	8
Всего Уральский федеральный округ	6 019	488
Республика Башкортостан	4 562	557
Республика Марий Эл	1 600	86
Республика Мордовия	1 309	102
Республика Татарстан	3 243	284
Удмуртская Республика	1 930	58
Чувашская Республика	1 745	78
Кировская область	4 451	60
Нижегородская область	4 531	120
Оренбургская область	1 763	153
Пензенская область	1 529	63
Ульяновская область	982	108
Самарская область	1 358	71
Саратовская область	1 861	103
Пермский край	3 676	91
Всего Приволжский федеральный округ	34 540	1 934
Республика Дагестан	1 076	0
Республика Ингушетия	146	4
Кабардино-Балкарская Республика	201	4
Карачаево-Черкесская Республика	153	1
Республика Северная Осетия — Алания	200	6
Чеченская Республика	367	0
Ставропольский край	931	52
Всего Северо-Кавказский федеральный округ	3 074	67
ИТОГО	147 675	5656

В соответствии с условиями Договора (в редакции дополнительного соглашения № 5 от 29.06.2017) ПАО «Ростелеком» должен был предоставить в 2017 календарном году услуги передачи данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием 2 153 ПКД в 4 квартале 2017 года.

Письмом от 10.10.2017 № 01/05/20338-17 ПАО «Ростелеком» уведомил Россвязь о приостановлении с 01.07.2016 оказания УУС с использованием ПКД.

Фактически ПАО «Ростелеком» в 4 квартале 2017 года не оказывал услуги по предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием ПКД.

Объем трафика с использованием таксофонов в 2017 году приведен на рисунке 2. Общий объем трафика с использованием таксофонов составил 14 607 020 минут.

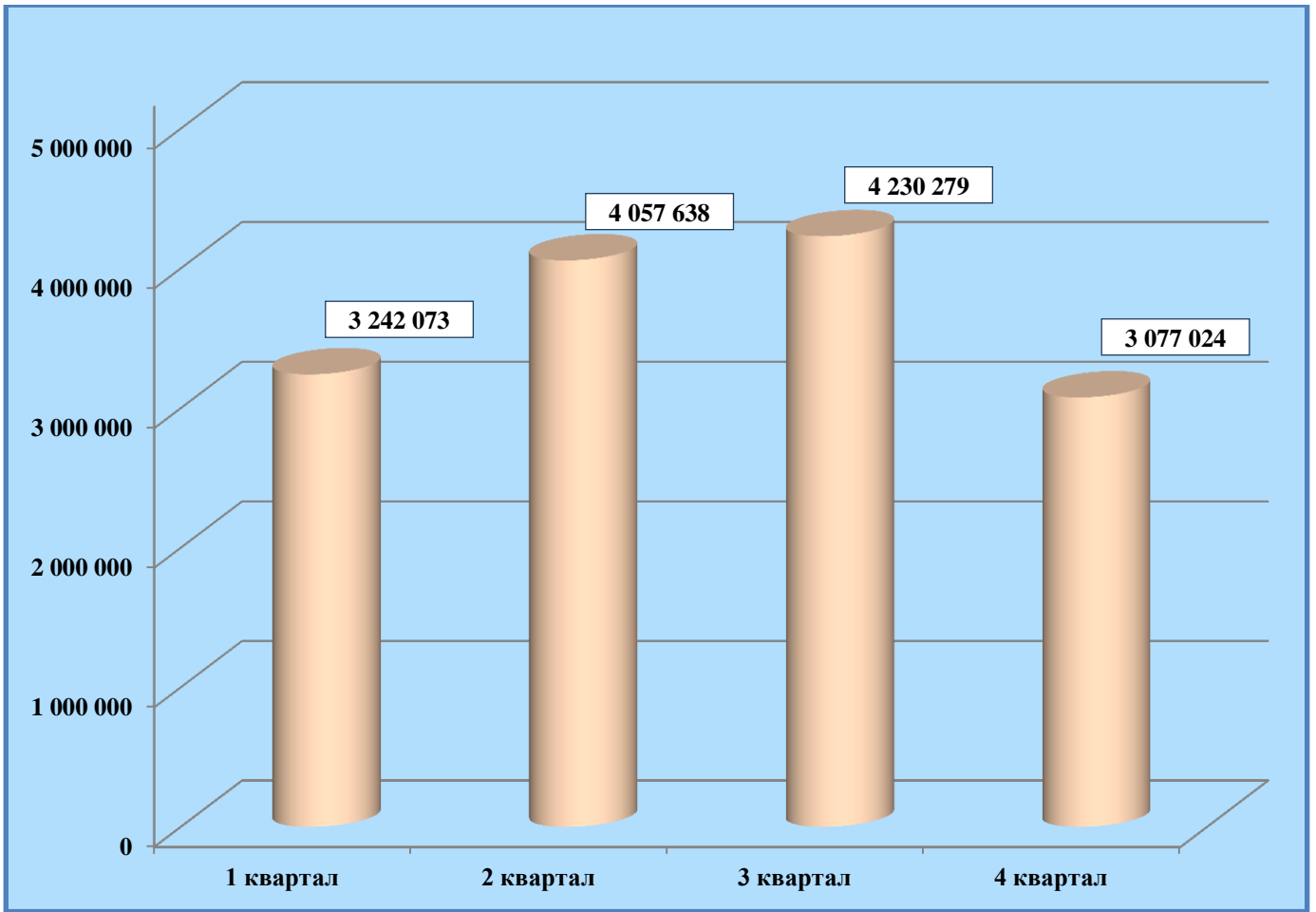


Рис. 2.

Для сравнения объем трафика с использованием таксофонов в 2016 и 2017 годах приведен на рисунке 3.

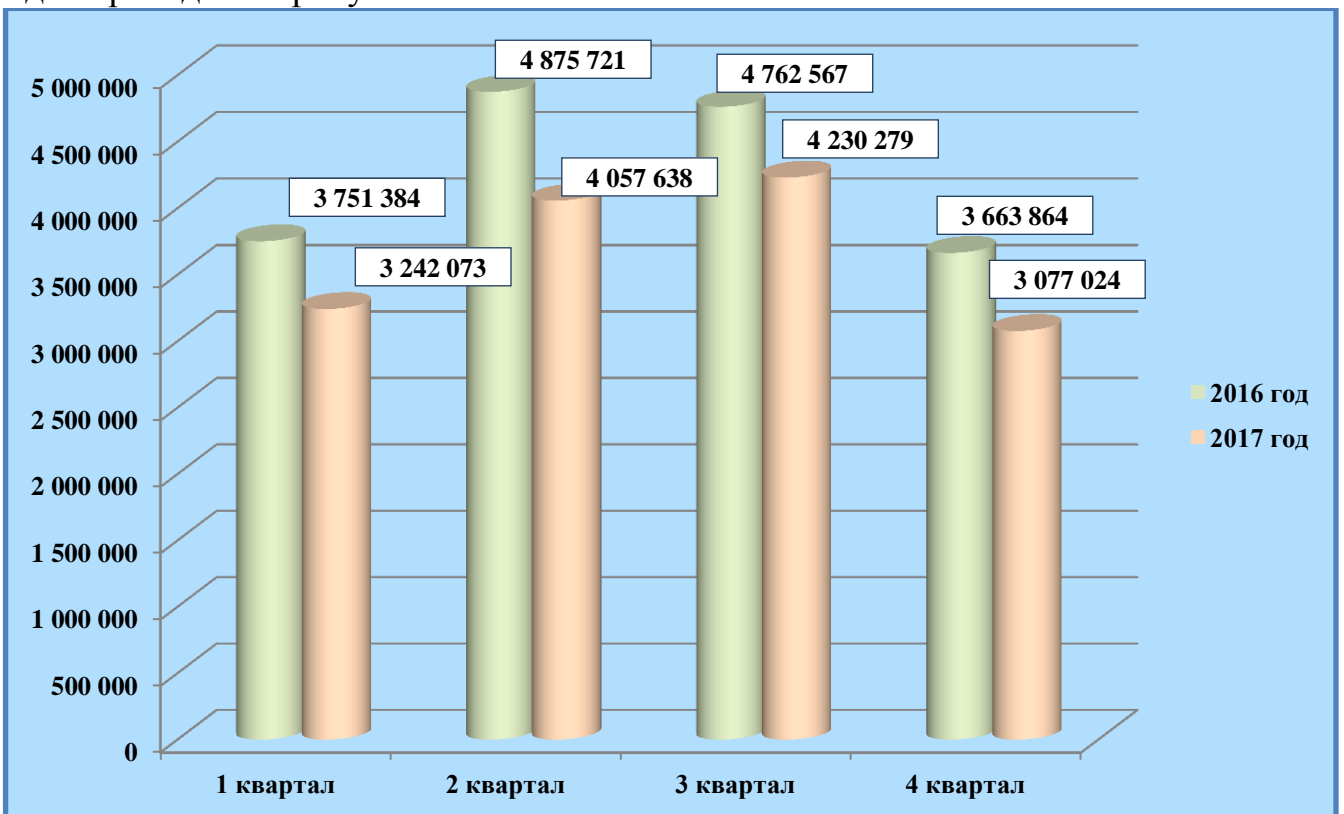


Рис. 3.

Общая динамика трафика телефонной связи с использованием таксофонов за 2017 г. (14 607 020 мин) имеет некоторое снижение относительно 2016 года (17 053 540 мин), в первую очередь, за счет проникновения современных услуг связи в сельские населенные пункты Российской Федерации.

Доля вызовов экстренных оперативных служб в общем объеме телефонного трафика в 2016 и 2017 годы представлена на рисунке 4.



Рис. 4

Наибольший суммарный объем телефонного трафика по субъектам Российской Федерации представлен на рисунке 5.

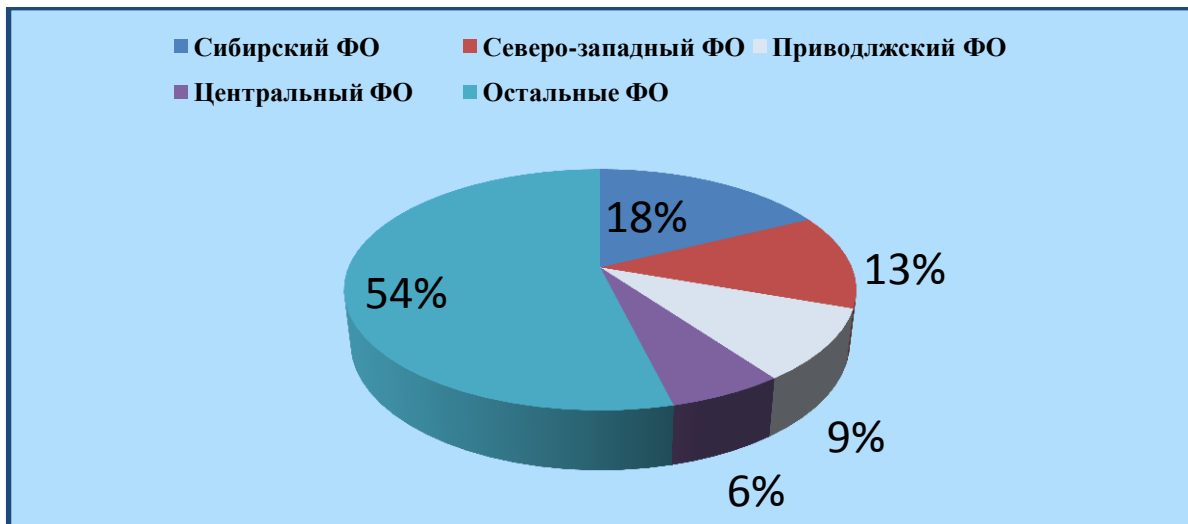


Рис.5

Наибольшая нагрузка, приходящаяся в год на 1 телефонное устройство универсального обслуживания (далее – ТФУО) в федеральных округах составила:

Сибирский федеральный округ – 376, 66 мин;

Дальневосточный федеральный округ – 292, 25 мин;

Северо-Кавказский федеральный округ – 164, 94 мин

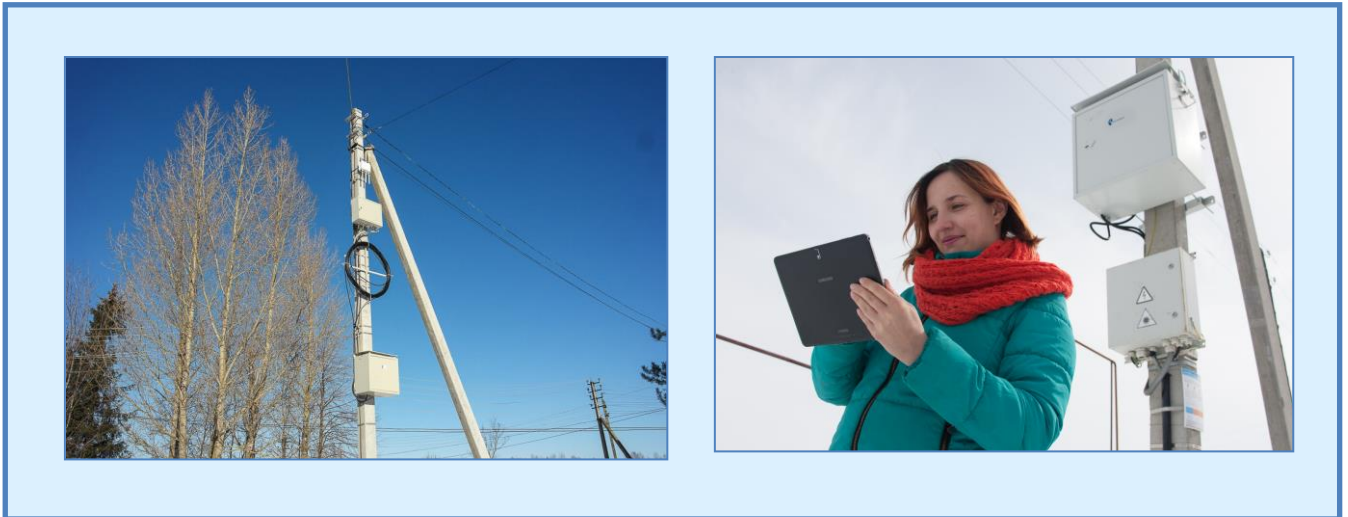
Северо-Западный федеральный округ – 127, 54 мин

Уральский федеральный округ – 118 мин.

При этом средняя по Российской Федерации нагрузка, приходящаяся в год на один таксофон составляет - 98,9 мин.

Наименее востребованы таксофоны в Центральном и Южном федеральных округах (30,31 мин. и 45,45 мин. соответственно).

Приведенный анализ оказания универсальных услуг телефонной связи за 2017 года показывает социальную значимость традиционной универсальной услуги, обеспечивающей устойчивой телефонной связью как людей, попавших в трудные жизненные ситуации, так и людей с небольшим достатком, экономно относящимся к расходам, в том числе и на связь.



В 2017 году развернуто 1 747 ТД на территории большинства субъектов Российской Федерации, что превысило план строительства ТД на 129 единицы.

По состоянию на 31.12.2017 начато оказание УУС с использованием 5 656 ТД, что превысило плановые показатели на 129 единиц.

Динамика ввода ТД для оказания УУС ТД в 2017 г. представлена на рисунке 6.

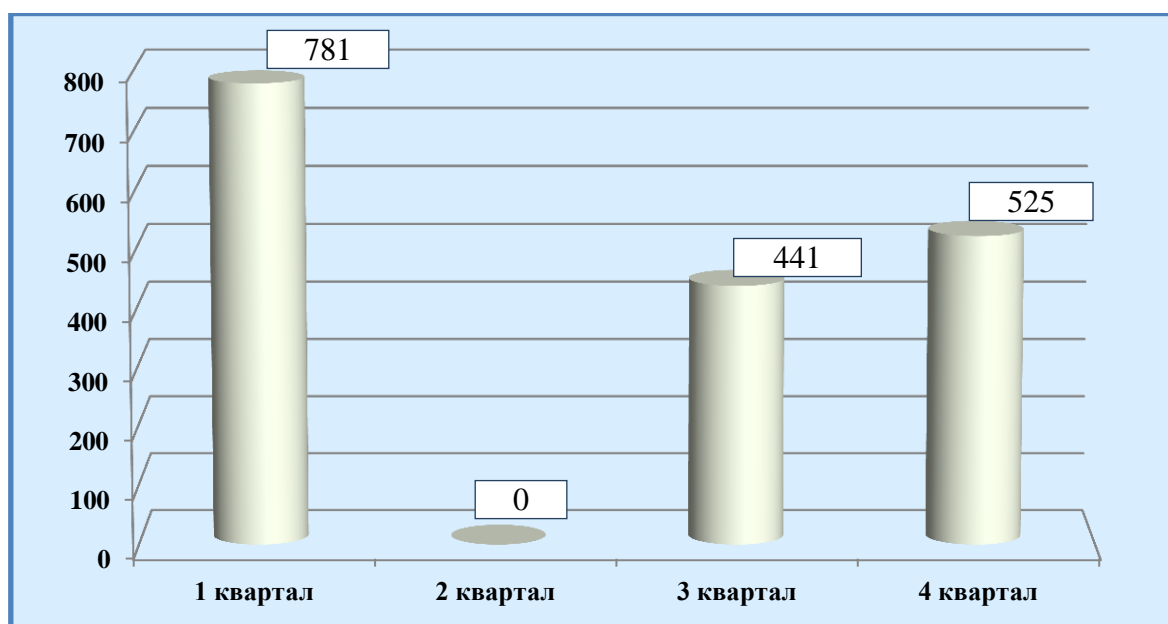


Рис. 6

В 2017 году суммарный объем оказанных УУУ с использованием точек доступа составил 1 804 917 665 Мб (рисунок 7).

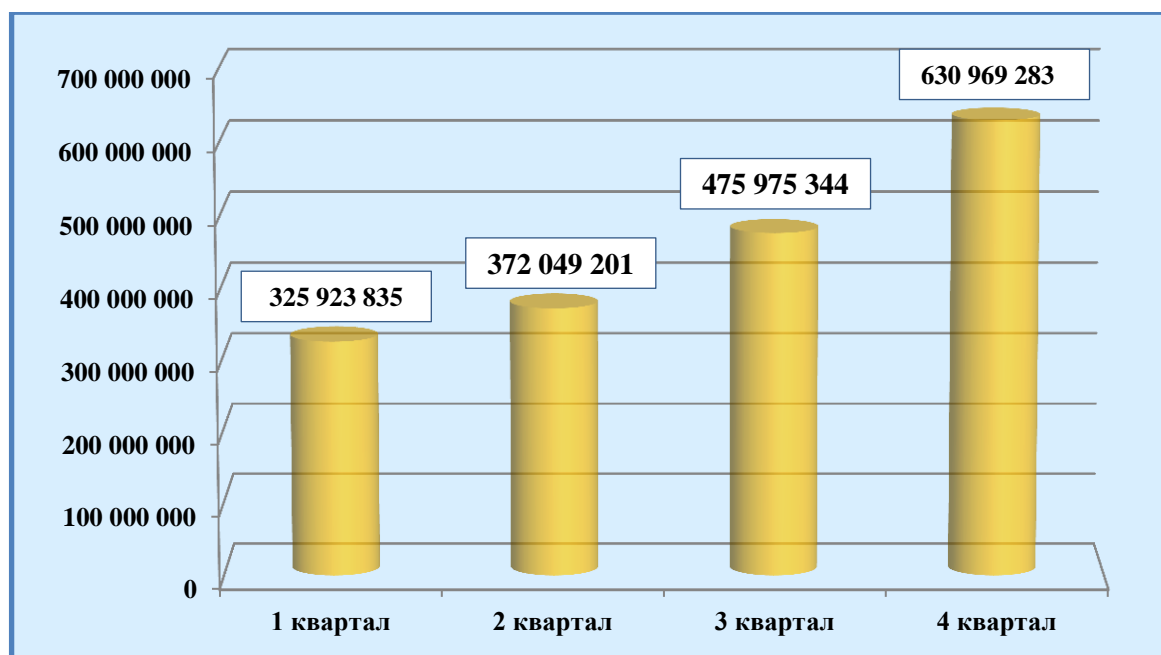


Рис. 7

Важная особенность развертывания ТД – использование волоконно-оптических линий связи (ВОЛС). Для достижения поставленных целей планировалась прокладка ВОЛС общей протяжённостью 215 000 км. Создание столь масштабной транспортной инфраструктуры даст возможность оператору универсального обслуживания наряду с универсальными услугами связи оказывать и другие услуги для жителей населенных пунктов, расположенных по трассе прокладки ВОЛС. При этом сетью УУС будет охвачена территория, на которой в целом проживает около 33 млн. человек.

Фактически за 2017 г. построено 12 002 км ВОЛС, а общая протяженность с начала проекта составила 46 222 км.

Формирование и расходование средств резерва универсального обслуживания в 2017 годах

Источники финансирования УУС

В соответствии с Законом «О связи» в целях финансового обеспечения оказания универсальных услуг связи, а также финансирования создания и функционирования базы данных перенесенных абонентских номеров формируется резерв универсального обслуживания.

Источниками формирования резерва универсального обслуживания являются обязательные отчисления (неналоговые платежи) операторов сети связи общего пользования и иные не запрещенные законом источники.

Средства отчислений операторов сети общего пользования в резерв универсального обслуживания: за 2017 год составили – 13 838,299 млн. рублей, а за предыдущий 2016 год – 13 671,996 млн. рублей (рисунок 8).

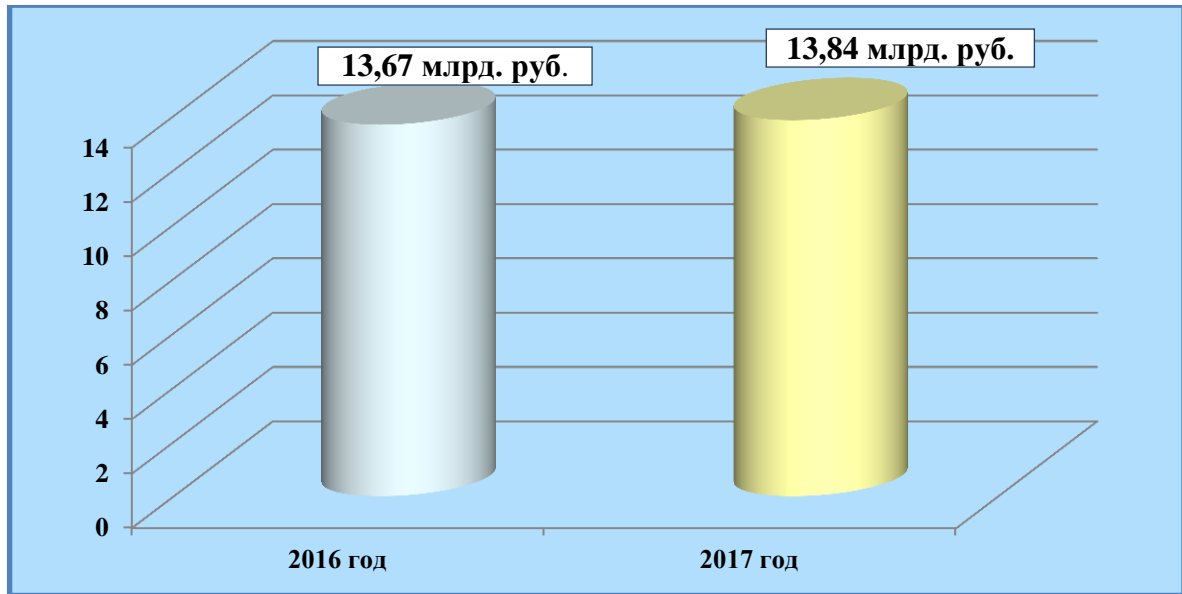


Рис. 8

По состоянию на 31.12.2016 имелась дебиторская задолженность 3 146 операторов связи по отчислениям в резерв универсального обслуживания в размере 524 707, 699 тыс. рублей.

В результате судебно-претензионной работы, проводимой Россвязью, в 2017 году взыскано в резерв универсального обслуживания 48 293,0 тыс. рублей.

С 3 квартала 2015 года объем поступлений денежных средств от операторов связи оператору базы данных перенесенных абонентских номеров (далее – БДПН) стал полностью покрывать его затраты на обеспечение функционирования БДПН.

Объем средств, перечисленных оператором БДПН в резерв универсального обслуживания, составил:

за 2016 год – 45,45 млн рублей (в 1 квартале 2016 года - 2,69 млн рублей, во 2 квартале 2016 года - 10,57 млн рублей, в 3 квартале 2016 года – 14,36 млн рублей, в 4 квартале 2016 года – 17 81 млн рублей);

за 2017 - 61,1 млн рублей (в 1 квартале 2017 года - 9,56 млн рублей, во 2 квартале 2017 года - 20,44 млн рублей, в 3 квартале 2017 года – 31,1 млн рублей, в 4 квартале 2017 года – 0 рублей).

Объем финансирования УУС в 2017 году

В соответствии со сводной бюджетной росписью Россвязи предусмотрено на возмещение убытков, причиняемых оказанием универсальных услуг связи операторами универсального обслуживания и оператору базы данных перенесенных абонентских номеров, в 2017 году – 1 747,1 млн. рублей, на финансовое обеспечение ПАО «Ростелеком» – 11 922,9 млн. рублей (за 4-й квартал 2016 г., 1-3 кварталы 2017 г.) (рисунок 9).

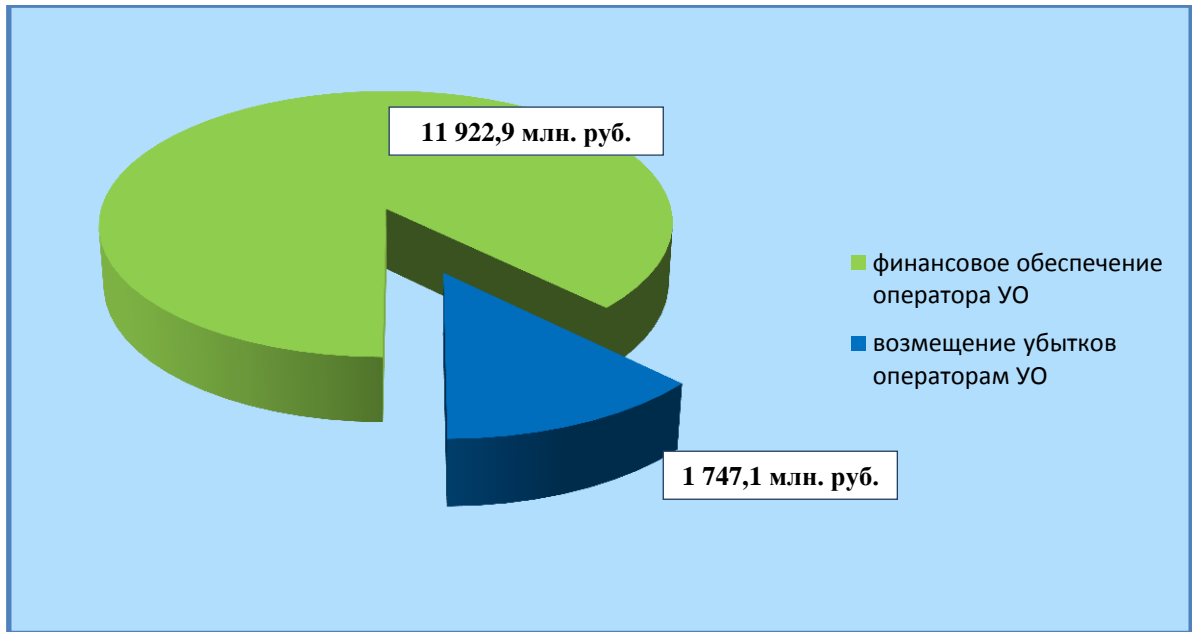


Рис. 9

Из средств, выделенных в 2017 г., Россвязь частично оплатила возмещение убытков операторам связи за 2014 год на общую сумму 1 747,1 млн. рублей.

Выплаты субсидии на возмещение операторам связи убытков, причиненных оказанием универсальных услуг связи до 01.07.2014, предполагалось осуществить в период с 2017 по 2018 годы.

Выплаты финансового обеспечения за оказание универсальных услуг связи ПАО «Ростелеком» на финансовое обеспечение оказания УУС за отчетные периоды 2017 г. составили - 11 362,97 млн. рублей, в т.ч. поквартально (таблица 2):

Таблица 2.

Выплаты финансового обеспечения за оказание универсальных услуг связи (млн. руб.)			
1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
2 709,89	2 810,97	2 794,97	3 047,14
