

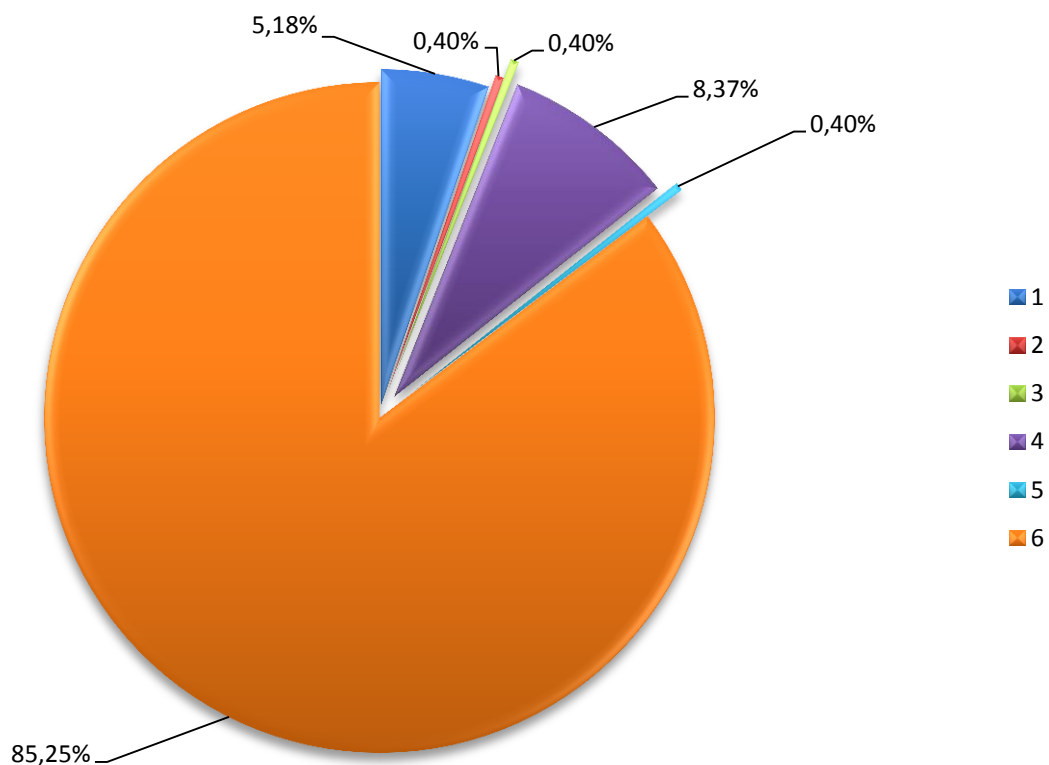


**Информация**  
**об осуществлении приема граждан,**  
**обеспечении своевременного и полного рассмотрения**  
**устных и письменных**  
**обращений граждан,**  
**принятии решений и направлению ответов заявителям в**  
**установленный**  
**законодательством Российской Федерации срок**  
**в 4 квартале 2017 года.**

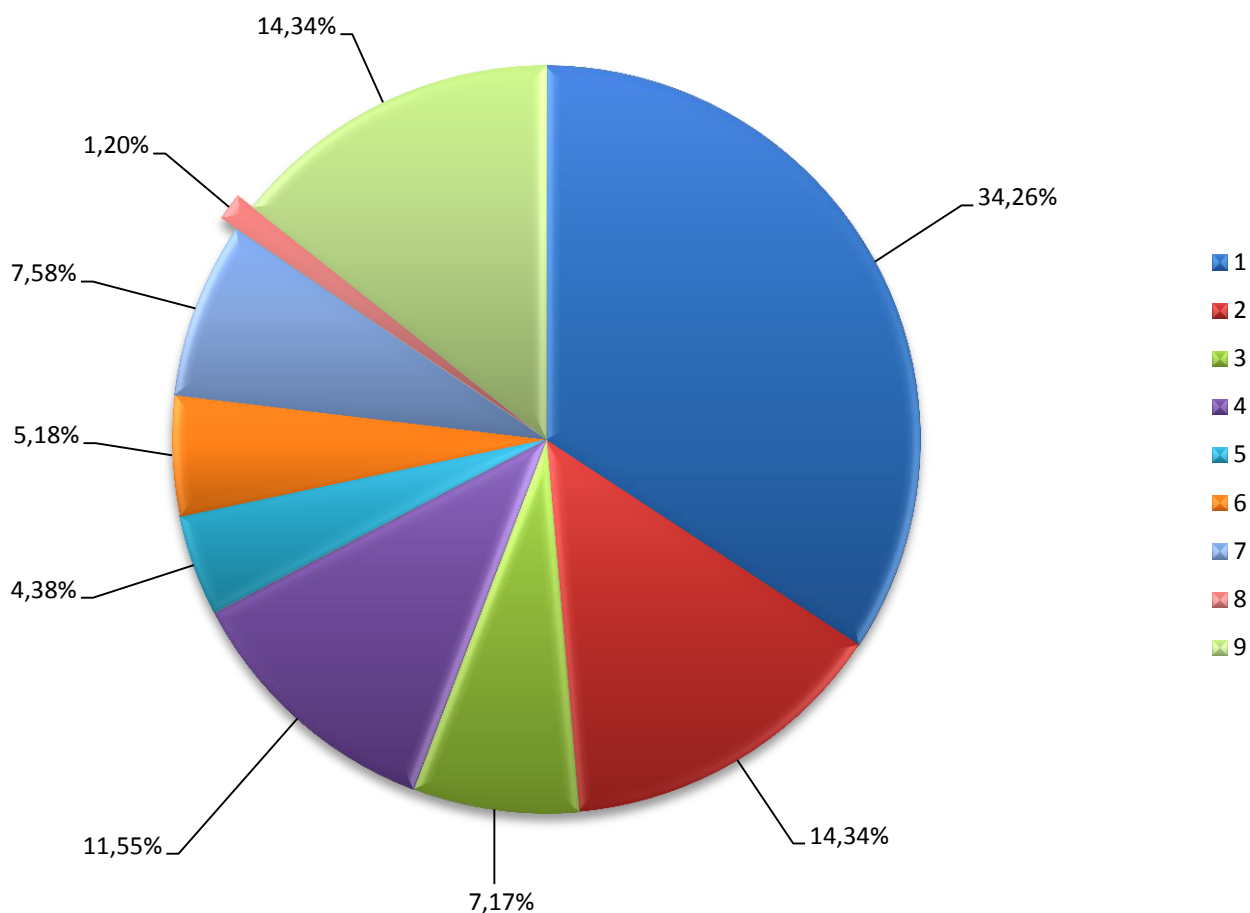
## Общая статистика обращений

В 4 квартале 2017 года в Россвязь поступило 251 обращение граждан, непосредственно от граждан – 214, что составило 85,26 % от общего количества обращений.

№ п/п	Источник поступления	Количество обращений	Доля в общем количестве обращений
1.	Администрация Президента Российской Федерации	13	5,18 %
2.	Правительство Российской Федерации	1	0,40%
3.	Федеральные государственные органы власти	1	0,40 %
4.	Федеральные органы исполнительной власти	21	8,37 %
5.	Органы государственной власти субъектов Российской Федерации	1	0,40 %
6.	Граждане Российской Федерации, в том числе юридические лица	214	85,25 %



№ п/п	Источник поступления по федеральным округам	Количество обращений	Доля в общем количестве обращений
1.	Центральный федеральный округ	86	34,26%
2.	Северо-Западный федеральный округ	36	14,34%
3.	Южный федеральный округ	18	7,17%
4.	Приволжский федеральный округ	29	11,55%
5.	Уральский федеральный округ	11	4,38%
6.	Сибирский федеральный округ	13	5,18%
7.	Дальневосточный федеральный округ	19	7,58%
8.	Северо-Кавказский федеральный округ	3	1,20%
9.	Регион не указан	36	14,34%



Наибольшее количество обращений поступило в Россвязь из Центрального федерального округа – 86 (34,26%), Северо-Западного федерального округа – 36 (14,34%), Приволжский федеральный округ – 29 (11,55%), в 36 обращениях (14,34%) регион не указан.

## Статистика по тематике обращений

Сведения о количестве обращений, поступивших в Россвязь в 4 квартале 2017 года, и интересующих граждан вопросах приведены в таблице:

Тематические разделы	Вопросы	4 квартал 2017 года (количество вопросов)
Основы государственного управления	Благодарности органам исполнительной власти	2
Связь	Работа почты и телеграфа	151
	Почтовая связь	2
	Доступ к сети местной телефонной связи	13
	Радиовещание и телевидение	10
	Электронная связь. Интернет	14
	Подвижная радиотелефонная связь	13
	Телефонизация	4
	Электрическая связь	1
	Регулирование деятельности в области оказания услуг связи. Руководство отраслью	4
	Оплата услуг связи	5
Государство. Общество. Политика.	Сертификация	11
	Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме	5
	Рассмотрение обращения	1
	Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды	1
	Оказание услуг в электронном виде	1
	Работа министерств и других федеральных органов исполнительной власти	1

	Исполнение должностных обязанностей государственными гражданскими служащими	1
	Просьбы о памятных подарках, книгах	1
Образование. Наука. Культура.	Выплата стипендий	1
	Социальная стипендия	2
	Управление системой образования	1
	Деятельность руководителей ВУЗов	2
	Заработная плата педагогических работников	2
	Мероприятия стимулирующего характера. Поощрения/гранты, награждения стипендии	1
Экономика	Социальные сети и сетевые сообщества	1

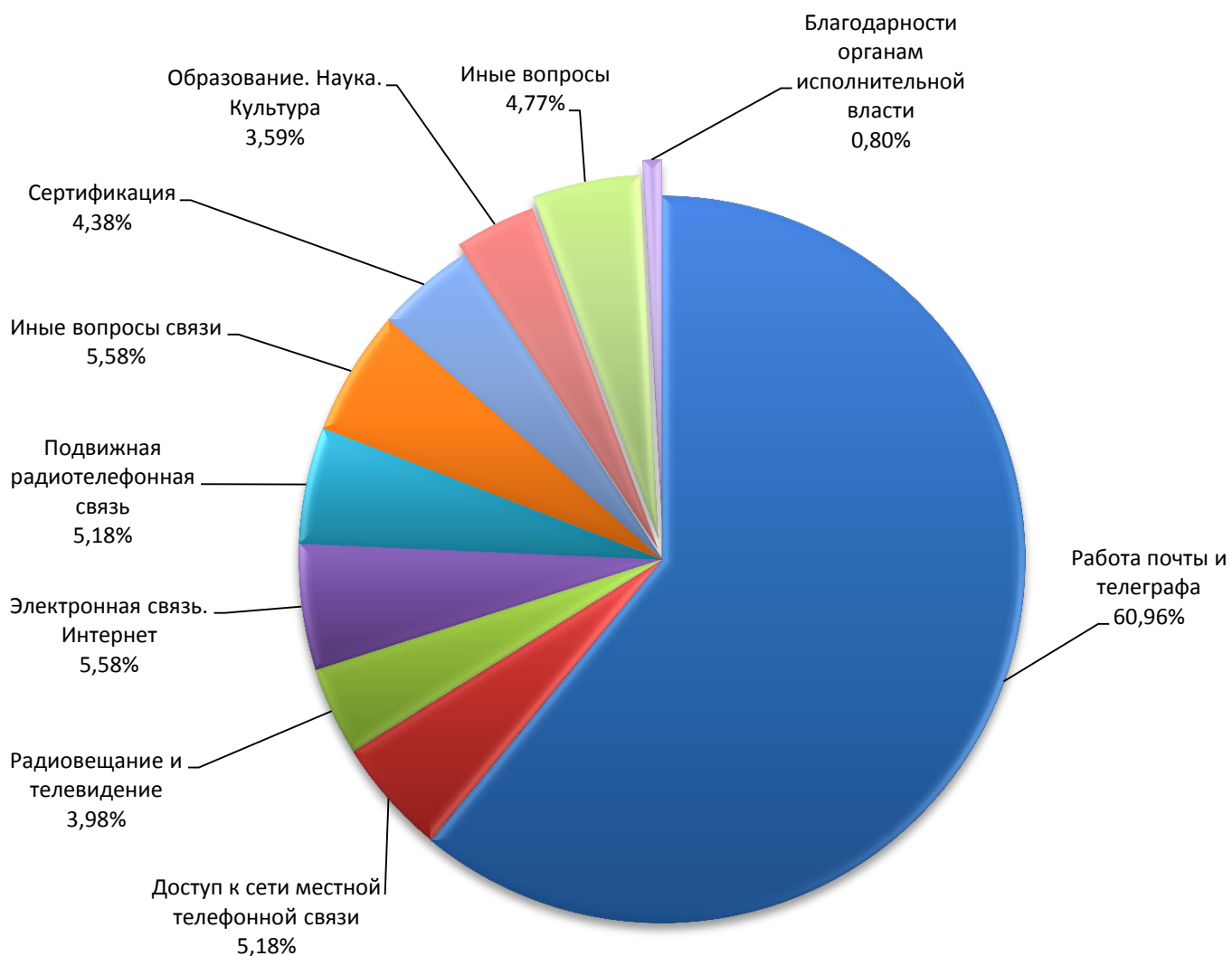
По тематике вопросы распределились следующим образом (в процентном отношении от общего количества):

- «Связь» - 86,45%,
- «Государство. Общество. Политика» - 8,76%,
- «Образование. Наука. Культура» - 3,59%,
- «Основы государственного управления» - 0,80%,
- «Экономика» - 0,40%.



Наибольшую долю в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов занимают:

- «Работа почты и телеграфа» – 60,96%,
- «Подвижная радиотелефонная связь» - 5,18%
- «Электронная связь. Интернет» - 5,18%,
- «Доступ к сети местной телефонной связи» - 5,18%,
- «Сертификация» - 4,38%.



## *Результаты рассмотрения обращений граждан*

Из 251 обращения на 29.12.2017 рассмотрены и даны ответы в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок по 237 обращениям (94,42%), находится на рассмотрении – 14 обращений (5,58%), срок рассмотрения по которым не истек.

Из 237 обращений направлено по принадлежности в другие органы исполнительной власти – 165 обращений (69,62%); даны разъяснения по существу на 69 обращений (29,11%); принята к сведению информация по 3 обращениям (1,27%).

Случаев обжалования ответов Россвязи в вышестоящие органы (Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Минкомсвязь России), обращений о несогласии с полученным ответом, заявлений в суды по обжалованию действий (бездействия) Россвязи в 4 квартале 2017 года не поступало.

В 4 квартале 2017 года в Россвязь поступило 2 благодарственных письма заявителей за своевременное и качественное рассмотрение обращений, что составляет 0,80% от общего количества рассмотренных обращений.

12 декабря 2017 года в Федеральном агентстве связи прошел общероссийский день приема граждан.

На этапе подготовки к данному мероприятию Россвязь принимала участие в тестировании сети справочных телефонных узлов Администрации Президента Российской Федерации, в рамках которого была установлена видеоконференцсвязь с органами государственной власти и органами местного самоуправления Свердловской, Томской, Ульяновской, Ярославской областей.

При проведении общероссийского дня приема граждан было задействовано десять автоматизированных рабочих мест уполномоченных лиц Федерального агентства связи, принявших участие в приеме граждан.

На поступившие вопросы в режиме видеоконференцсвязи ответил заместитель руководителя Россвязи Д.О. Панышев.