

Результаты рассмотрения обращений граждан и организаций

в 2016 году на основе анализа «Информационно-статистического обзора рассмотренных в 2016 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации»

В отделе делопроизводства и работы с обращениями граждан проанализирован поступивший в Россвязь из Администрации Президента Российской Федерации «Информационно - статистический обзор рассмотренных в 2016 году обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации» (далее – Обзор).

В Обзоре приведены сводные аналитические данные о рассмотренных в 2016 году обращениях граждан, адресованных Президенту Российской Федерации:

- отмечается снижение количества обращений граждан относительно предыдущего отчетного периода, но в сравнении с данными за 2014 год количество обращений увеличилось;
- в большинстве случаев (65% от общего количества) обращения поступили в форме электронного документа;
- более 50% от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях, разрешаются на федеральном уровне;
- выявлены вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес.

Относительно Россвязи в Обзоре и приложенным к нему аналитическим таблицам содержится следующая информация:

- в 2016 году Россвязью было рассмотрено и принято решение по 22 вопросам, адресованным Президенту Российской Федерации (21 – разъяснено, 1 – не поддержано). Данные соответствуют представленному Россвязью в Администрацию

Президента Российской Федерации отчету о рассмотрении обращений граждан и организаций за 2016 год (составлен 30.12.2116 в электронном виде на интернет-ресурсе ССТУ.РФ);

- проведен сравнительный анализ количества и характера вопросов (определенных Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан), решение которых относится к компетенции Россвязи, за 2014, 2015 и 2016 годы и выявлены вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес (таблица прилагается);

- нарушения порядка рассмотрения обращений граждан в 2016 году в Россвязи не установлено;

- иной информации касающейся Россвязи в Обзоре не представлено.

Приложение: на 1 л. в 1 экз.

Приложение № 1

Наиболее интересующие заявителей вопросы (определенные в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан), решение которых относится к компетенции Россвязи

№ п/п	наименование вопроса в соответствии с общероссийским классификатором	2016 год			2015 год			изменение количества данного вопроса в исследуемом периоде относительно показателей 2015 года	изменение доли данного вопроса в общем количестве поступивших вопросов относительно показателей 2015 года	2014 год			изменение количества данного вопроса в исследуемом периоде относительно показателей 2014 года	изменение доли данного вопроса в общем количестве поступивших вопросов относительно показателей 2014 года
		количество обращений	доля данного вопроса в общем количестве поступивших вопросов	рейтинг данного вопроса в общем количестве поступивших вопросов	количество обращений	доля данного вопроса в общем количестве поступивших вопросов	рейтинг данного вопроса в общем количестве поступивших вопросов			количество обращений	доля данного вопроса в общем количестве поступивших вопросов	рейтинг данного вопроса в общем количестве поступивших вопросов		
1	Право на получение и распространение информации	1	3,125	4-20	0	0	10-20	1	3,125	0	0	9-20	1	3,125
2	Федеральный орган исполнительной власти и его территориальные органы	1	3,125	4-20	0	0	10-20	1	3,125	0	0	9-20	1	3,125
3	Организация, оплата и нормирование труда	1	3,125	4-20	0	0	10-20	1	3,125	0	0	9-20	1	3,125
4	Начисление заработной платы	1	3,125	4-20	0	0	10-20	1	3,125	0	0	9-20	1	3,125
5	Система высшего профессионального образования. Деятельность вузов	3	9,375	2-3	0	0	10-20	3	9,375	2	2,985	3-7	1	6,39
6	Мероприятия стимулирующего характера. Поощрения (гранты, награждения, стипендии и пр.)	1	3,125	4-20	0	0	10-20	1	3,125	0	0	9-20	1	3,125
7	Деятельность руководителей вузов	1	3,125	4-20	0	0	10-20	1	3,125	0	0	9-20	1	3,125
8	Радиовещание	1	3,125	4-20	0	0	10-20	1	3,125	0	0	9-20	1	3,125