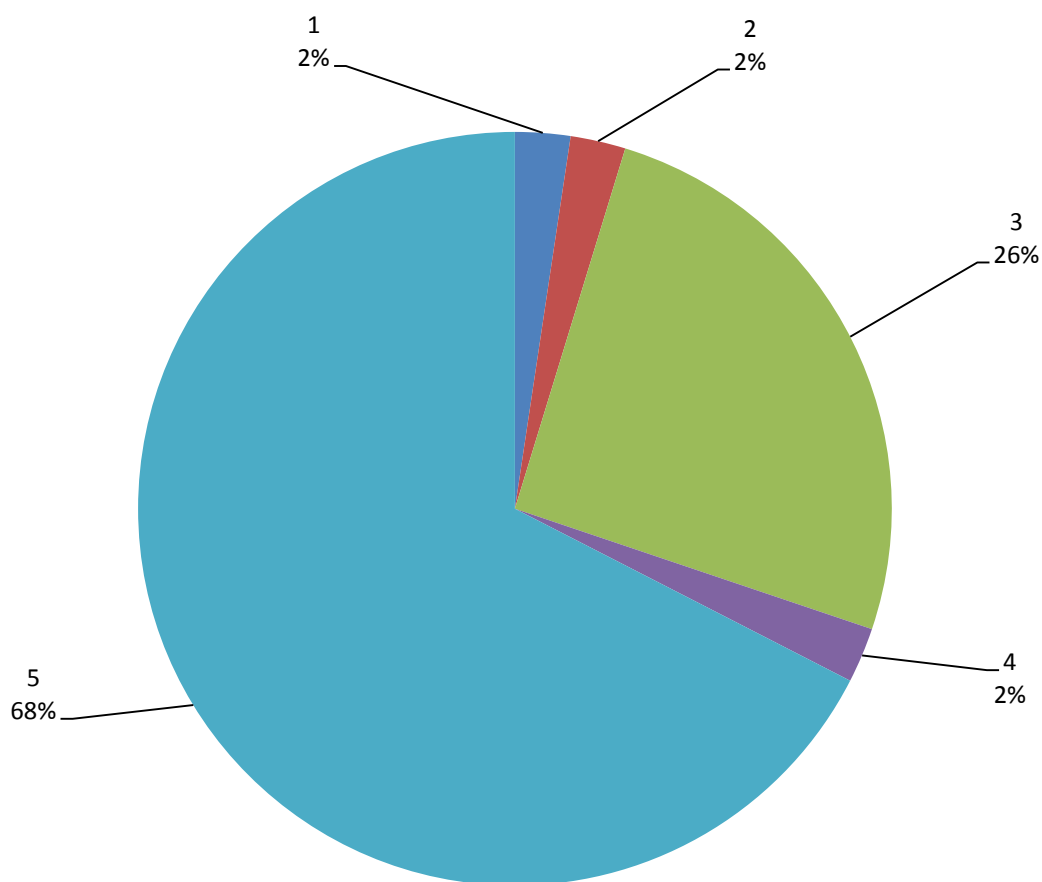


**Информация**  
**об осуществлении приема граждан,**  
**обеспечении своевременного и полного**  
**рассмотрения устных и письменных**  
**обращений граждан,**  
**принятии решений и направлению ответов**  
**заявителям в установленный**  
**законодательством Российской Федерации срок**  
**за 3 квартал 2016 года.**

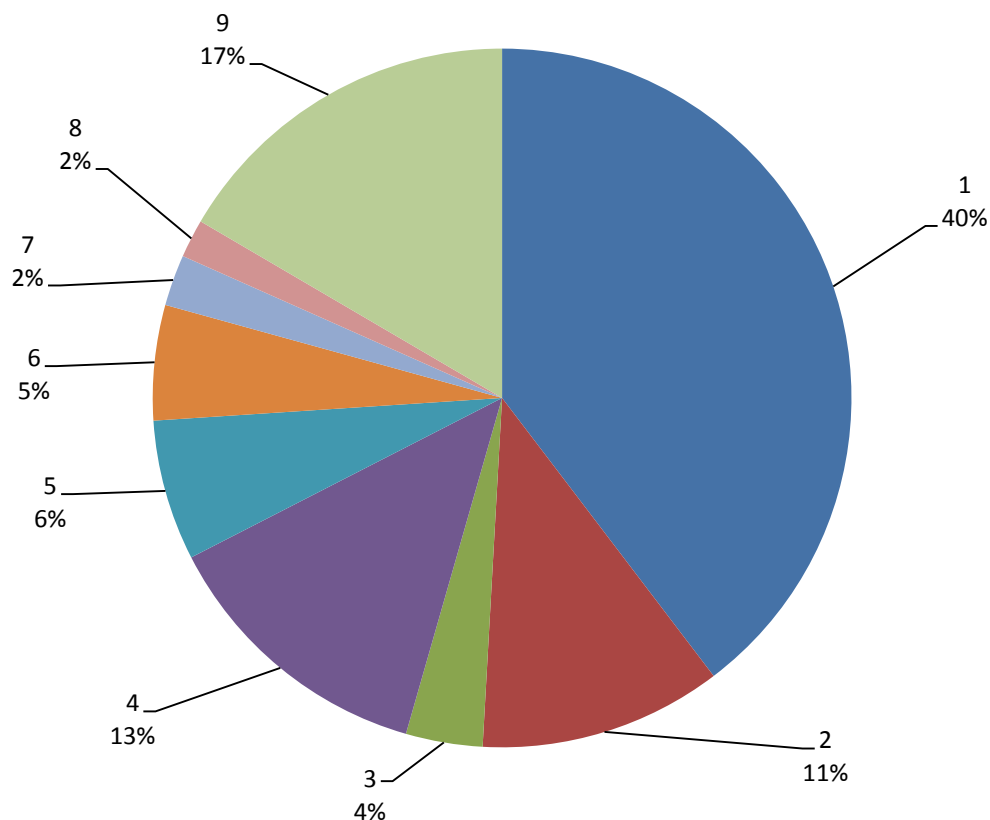
## Общая статистика обращений

В третьем квартале 2016 года в Россвязь поступило 169 обращений граждан. Непосредственно от граждан – 68% от общего количества.

| № п/п | Источник поступления   | Количество обращений | Доля в общем количестве обращений |
|-------|--|----------------------|-----------------------------------|
| 1.    | Администрация Президента Российской Федерации                | 4                    | 2%                                |
| 2.    | Федеральные государственные органы                           | 4                    | 2%                                |
| 3.    | Федеральные органы исполнительной власти                     | 43                   | 26%                               |
| 4.    | Органы государственной власти субъектов Российской Федерации | 4                    | 2%                                |
| 5.    | Граждане Российской Федерации, в том числе юридические лица  | 114                  | 68%                               |



| № п/п | Источник поступления по федеральным округам | Количество обращений | Доля в общем количестве обращений |
|-------|---|----------------------|-----------------------------------|
| 1.    | Центральный федеральный округ               | 67                   | 40%                               |
| 2.    | Северо-Западный федеральный округ           | 19                   | 11%                               |
| 3.    | Южный федеральный округ                     | 6                    | 4%                                |
| 4.    | Приволжский федеральный округ               | 22                   | 13%                               |
| 5.    | Уральский федеральный округ                 | 11                   | 6%                                |
| 6.    | Сибирский федеральный округ                 | 9                    | 5%                                |
| 7.    | Дальневосточный федеральный округ           | 4                    | 2%                                |
| 8.    | Крымский федеральный округ                  | 3                    | 2%                                |
| 9.    | Регион не указан                            | 28                   | 17%                               |



Наибольшее количество обращений поступило в Россвязь из Центрального федерального округа – 67 (40%), Приволжского федерального округа – 22 (13%), Северо-Западного федерального округа – 19 (11%), в 28 обращениях (17%) регион не указан.

В том числе по количеству поступивших в Россвязь обращений из субъектов Российской Федерации лидирующее место по-прежнему занимает Москва - 28 обращений (27% от общего количества обращений), на втором месте - Санкт-Петербург - 13 обращений (8%).

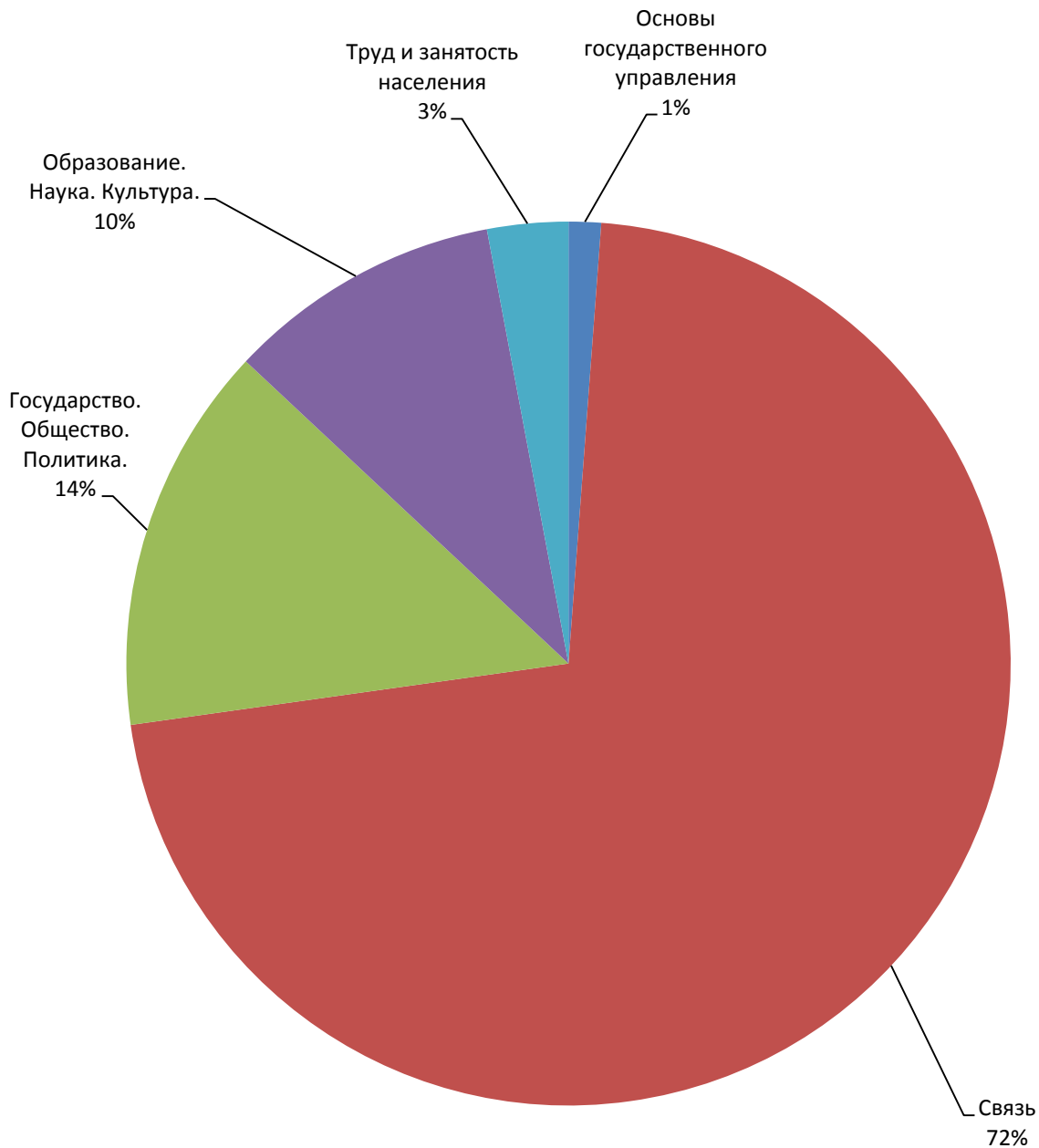
## Статистика по тематике обращений

Сведения о количестве обращений, поступивших в Россвязь в 3 квартале 2016 года, и интересующих граждан вопросах приведены в таблице:

| Тематические разделы               | Вопросы   | 3 квартал 2016 года (количество вопросов) |
|------------------------------------|---|---|
| Основы государственного управления | Благодарности органам исполнительной власти   | 2   |
| Связь                              | Работа почты и телеграфа  | 57  |
|                                    | Доступ к сети местной телефонной связи  | 13  |
|                                    | Радиовещание и телевидение  | 7   |
|                                    | Электронная связь. Интернет   | 18  |
|                                    | Подвижная радиотелефонная связь   | 12  |
|                                    | Телефонизация   | 4   |
|                                    | Регулирование деятельности в области оказания услуг связи   | 4   |
|                                    | Электрическая связь   | 1   |
|                                    | Оплата услуг связи  | 4   |
|                                    | Информационные системы органов государственной власти   | 1   |
| Государство. Общество. Политика.   | Сертификация  | 16  |
|                                    | Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме | 4   |
|                                    | Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти                                 | 3   |
|                                    | Профсоюзы   | 1   |
| Образование. Наука. Культура.      | Деятельность руководителей вузов  | 1   |
|                                    | Музейное дело   | 1   |
|                                    | Внеконкурсное поступление в ВУЗы  | 2   |
|                                    | Выплата стипендий   | 4   |
|                                    | Предоставление общежития  | 1   |
|                                    | Система высшего профессионального образования   | 6   |
| Управление системой образования    | 2   |   |
| Труд и занятость населения         | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора                        | 5   |

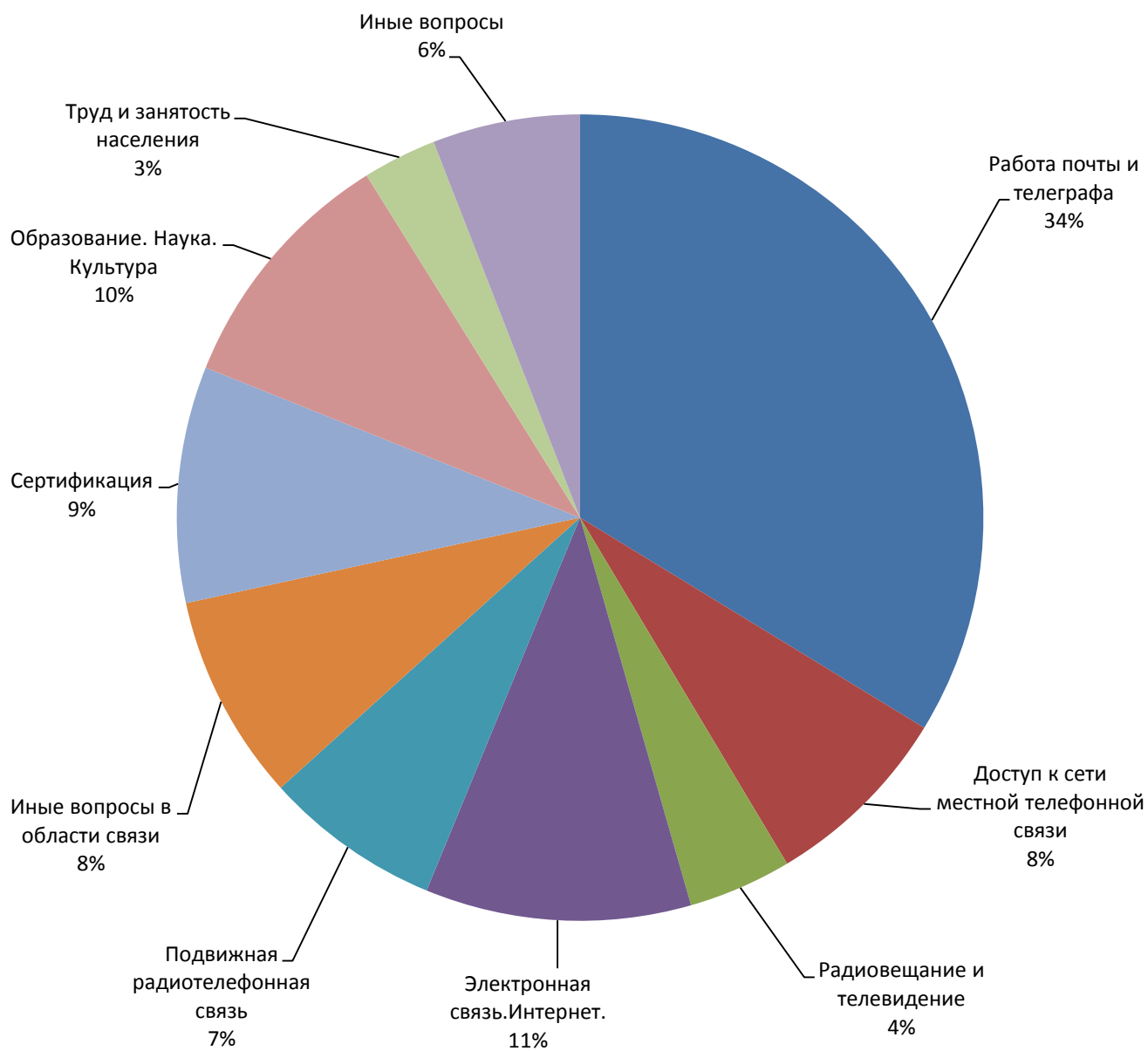
По тематике вопросы распределились следующим образом (в процентном отношении от общего количества):

- «Связь» - 72 %,
- «Государство. Общество. Политика» - 14 %,
- «Образование. Наука. Культура» 10 %,
- «Труд и занятость населения» - 3 %,
- «Основы государственного управления» - 1 %



Наибольшую долю в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов занимают:

- «Работа почты и телеграфа» – 34%,
- «Электронная связь. Интернет» - 11%,
- «Образование. Наука. Культура» - 10%,
- «Сертификация» - 9%,
- «Доступ к сети местной телефонной связи» - 8%,
- «Подвижная радиотелефонная связь» - 7%.



### ***Результаты рассмотрения обращений граждан***

Из 169 обращений на 01.10.2016 рассмотрены и даны ответы в установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» срок по 141 обращению (83%), находится на рассмотрении – 28 обращений (17%), срок рассмотрения по которым не истек.

Из 141 обращения направлено по принадлежности в другие органы исполнительной власти – 56 обращений (40%); даны разъяснения по существу – на 78 обращений (55%); принято к сведению – 7 обращений (5%).

Случаев обжалования ответов Россвязи в вышестоящие органы (Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Минкомсвязь России), обращений о несогласии с полученным ответом, заявлений в суды по обжалованию действий (бездействия) Россвязи в 3 квартале 2016 года не поступало.

В отчетном периоде заместителем руководителя Россвязи проведено 2 личных приема граждан. Гражданам были даны устные разъяснения по интересующим их вопросам, письменного ответа не требовалось.

В 3 квартале 2016 года в Россвязь поступило 2 благодарственных письма заявителей за своевременное и качественное рассмотрение обращений.