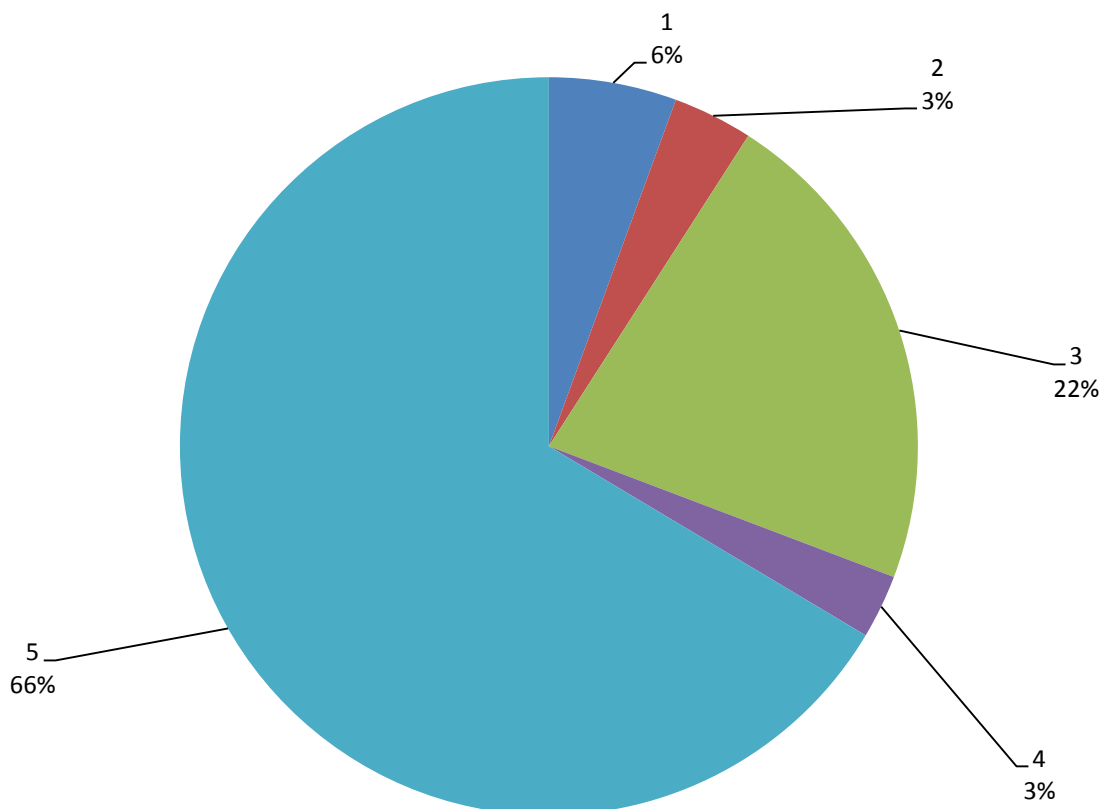


Информация
об осуществлении приема граждан,
обеспечении своевременного и полного
рассмотрения устных и письменных
обращений граждан,
принятии решений и направлению ответов
заявителям в установленный
законодательством Российской Федерации срок
за 2 квартал 2016 года.

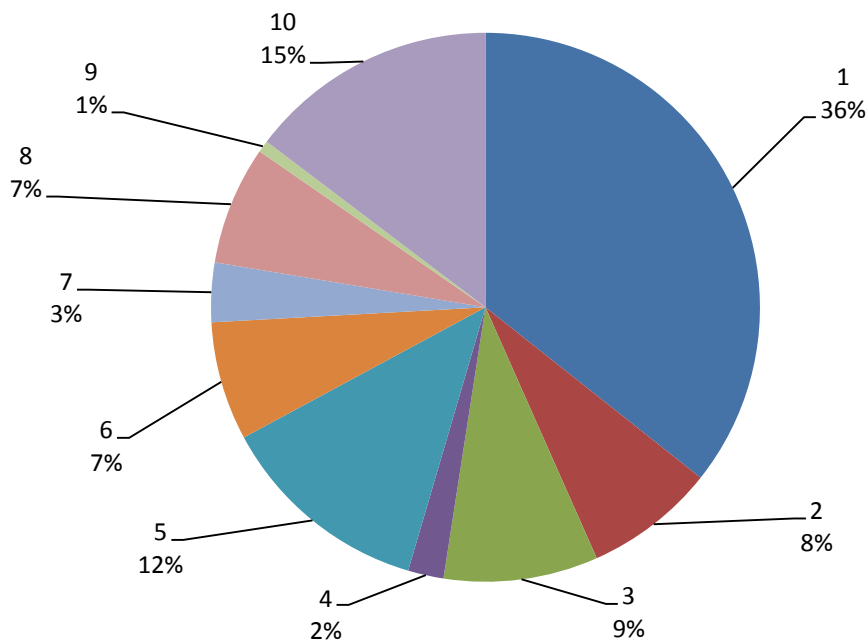
Общая статистика обращений

Во втором квартале 2016 года в Россвязь поступило 143 обращения граждан. Непосредственно от граждан – 66% от общего количества.

№ п/п	Источник поступления	Количество обращений	Доля в общем количестве обращений
1.	Администрация Президента Российской Федерации	8	6%
2.	Федеральные государственные органы	5	3%
3.	Федеральные органы исполнительной власти	31	22%
4.	Органы государственной власти субъектов Российской Федерации	4	3%
5.	Граждане Российской Федерации, в том числе юридические лица	95	66%



№ п/п	Источник поступления по федеральным округам	Количество обращений	Доля в общем количестве обращений
1.	Центральный федеральный округ	51	36%
2.	Северо-Западный федеральный округ	11	8%
3.	Южный федеральный округ	13	9%
4.	Северо-Кавказский федеральный округ	3	2%
5.	Приволжский федеральный округ	18	12%
6.	Уральский федеральный округ	10	7%
7.	Сибирский федеральный округ	5	3%
8.	Дальневосточный федеральный округ	10	7%
9.	Крымский федеральный округ	1	1%
10.	Регион не указан	21	15%



Наибольшее количество обращений поступило в Россвязь из Центрального федерального округа – 51 (36%), Приволжского федерального округа – 18 (12%), Южного федерального округа – 13 (9%), в 21 обращении (15%) регион не указан.

В том числе по количеству поступивших в Россвязь обращений из субъектов Российской Федерации лидирующее место занимает Москва - 22 обращения (15% от общего количества обращений), на втором месте Краснодарский край - 8 обращений (6%).

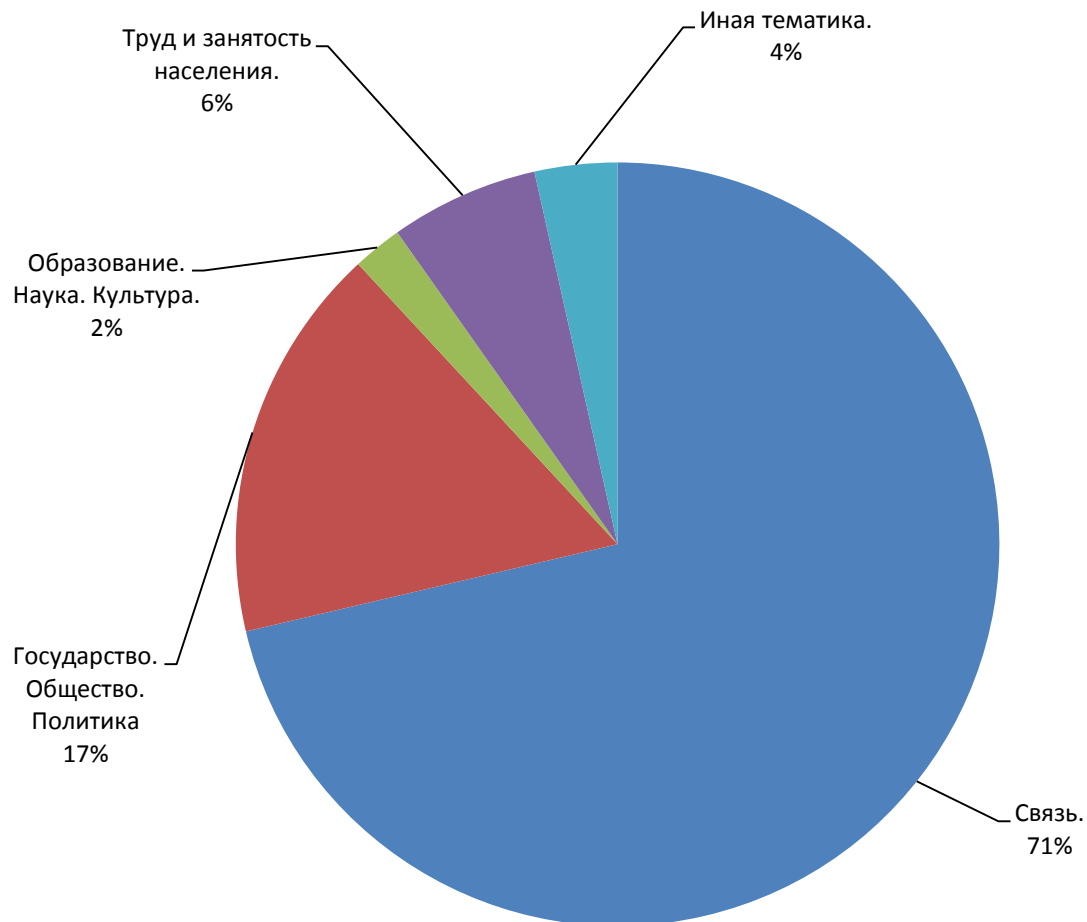
Статистика по тематике обращений

Сведения о количестве обращений, поступивших в Россвязь во 2 квартале 2016 года, и интересующих граждан вопросах приведены в таблице:

Тематические разделы	Вопросы	2 квартал 2016 года (количество вопросов)
Конституционный строй	Право на получение и распространение информации	2
Основы государственного управления	Благодарности органам исполнительной власти	1
	Обращения, заявления и жалобы граждан	1
Связь	Работа почты и телеграфа	42
	Доступ к сети местной телефонной связи	12
	Правительственная связь	1
	Радиовещание и телевидение	8
	Электронная связь. Интернет	14
	Подвижная радиотелефонная связь	9
	Телефонизация	1
	Регулирование деятельности в области оказания услуг связи	3
	Оплата услуг связи	11
	Информационные системы органов государственной власти	1
	Государство. Общество. Политика.	Сертификация
Порядок получения лицензии		1
Работа государственных органов и органов местного самоуправления с обращениями в письменной форме		4
Государственные услуги, оказываемые органом исполнительной власти		1
Профсоюзы		1
Образование. Наука. Культура.	Деятельность руководителей вузов	2
	Музейное дело	1
Труд и занятость населения	Заработная плата педагогических работников	4
	Вопросы заработной платы и нормирования труда	2
	Трудоустройство и занятость населения	3
Оборона. Безопасность. Законность	Исполнение судебных решений	1

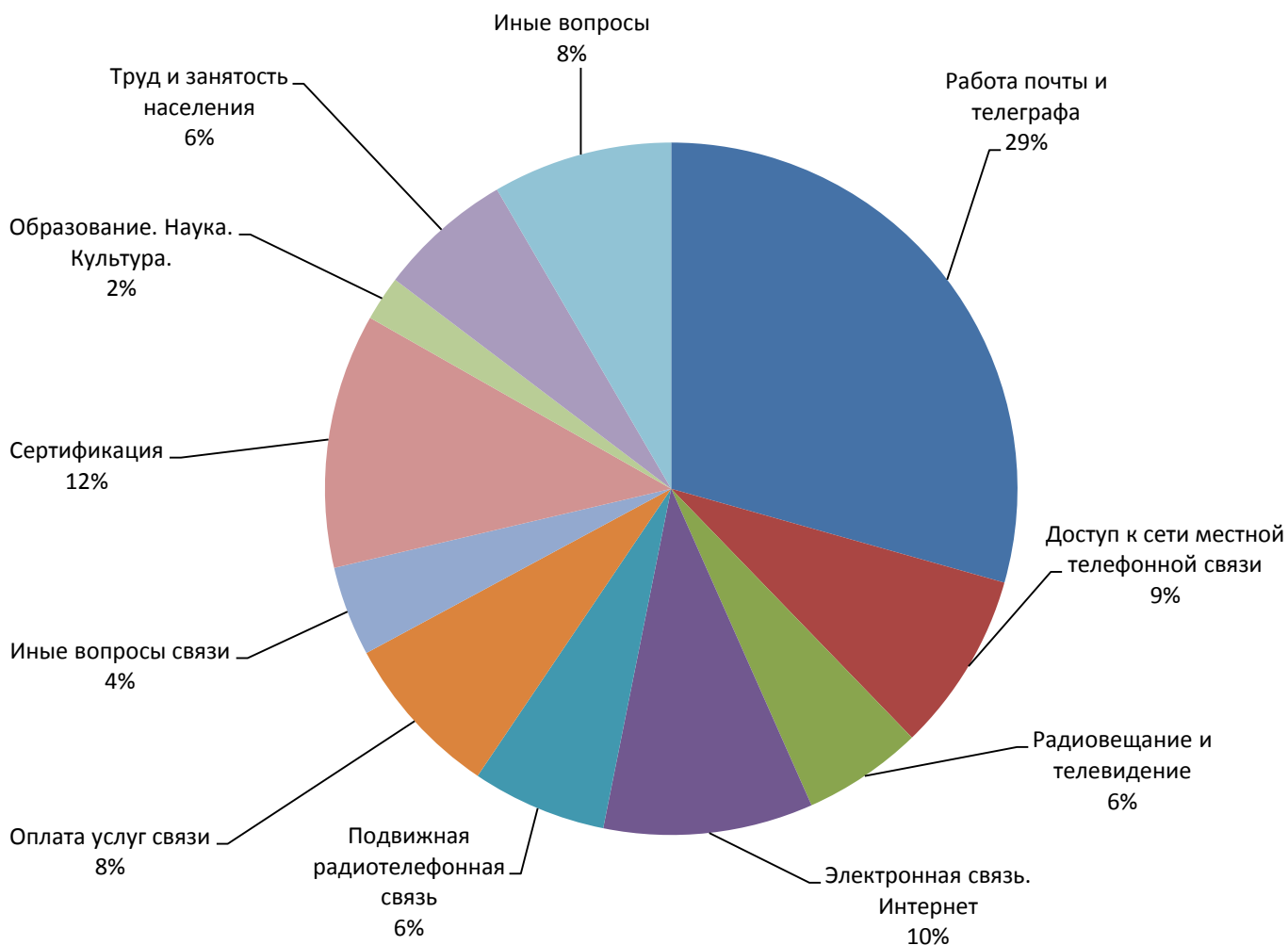
По тематике вопросы распределились следующим образом (в процентном отношении от общего количества):

- «Связь» - 71 %,
- «Государство. Общество. Политика» - 17 %,
- «Образование. Наука. Культура» 2 %,
- «Труд и занятость населения» - 6 %,
- по иной тематике - 4 %



Наибольшую долю в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов занимают:

- «Работа почты и телеграфа» – 38%,
- «Электронная связь. Интернет» - 13%,
- «Доступ к сети местной телефонной связи» - 11%,
- «Подвижная радиотелефонная связь» - 10%,
- «Сертификация» - 8%.



Результаты рассмотрения обращений граждан

Из 143 обращений на 01.07.2016 рассмотрены и даны ответы по 127 обращениям (89%), находится на рассмотрении – 16 обращений (11%), срок рассмотрения по которым не истек.

Из 127 обращений направлено по принадлежности в другие органы исполнительной власти – 48 обращения (38%); даны разъяснения по существу – на 75 обращений (59%); принято к сведению – 4 обращений (3%).

Случаев обжалования ответов Россвязи в вышестоящие органы (Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Минкомсвязь России), обращений о несогласии с полученным ответом, заявлений в суды по обжалованию действий (бездействия) Россвязи во 2 квартале 2016 года не поступало.

Во 2 квартале 2016 года в Россвязь поступило 1 благодарственное письмо заявителя за своевременное и качественное рассмотрение обращений.