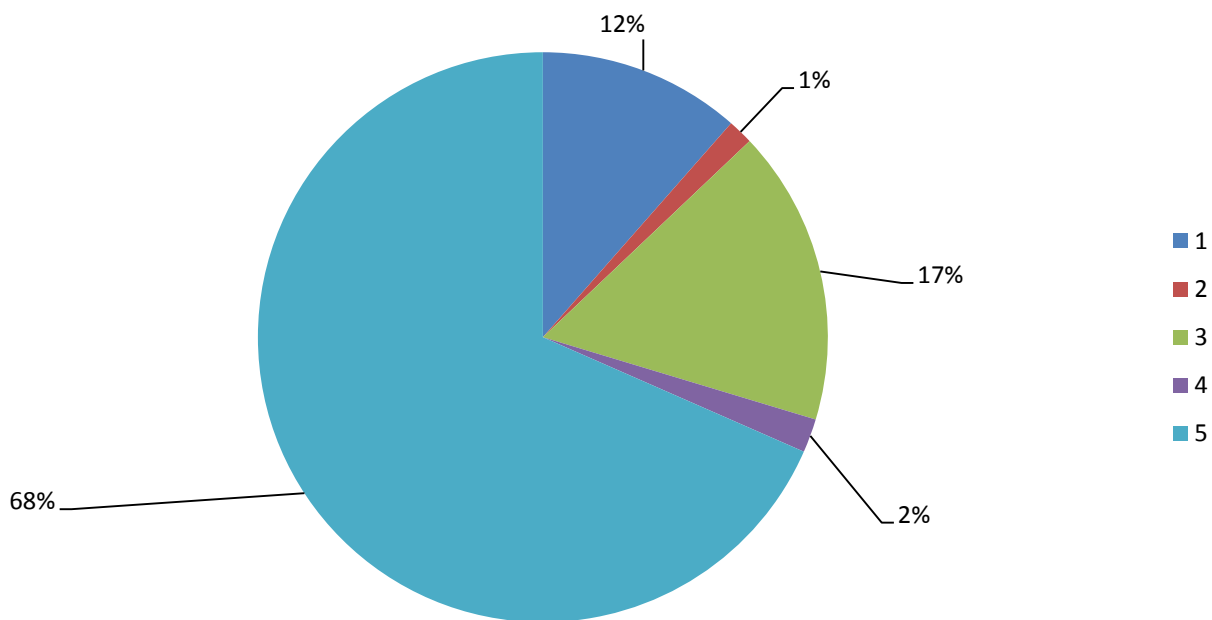


Информация
об осуществлении приема граждан,
обеспечении своевременного и полного
рассмотрения устных и письменных
обращений граждан,
принятии решений и направлению ответов
заявителям в установленный
законодательством Российской Федерации срок
за 4 квартал 2015 года.

Общая статистика обращений

В четвертом квартале 2015 года в Россвязь поступило 209 обращений граждан. Непосредственно от граждан - 68% от общего количества.

№ п/п	Источник поступления	Количество обращений	Доля в общем количестве обращений
1.	Администрация Президента Российской Федерации	24	12%
2.	Аппарат Правительства Российской Федерации	3	1%
3.	Федеральные органы исполнительной власти	35	17%
4.	Органы государственной власти субъектов Российской Федерации	4	2%
5.	Граждане Российской Федерации, в том числе юридические лица	143	68%



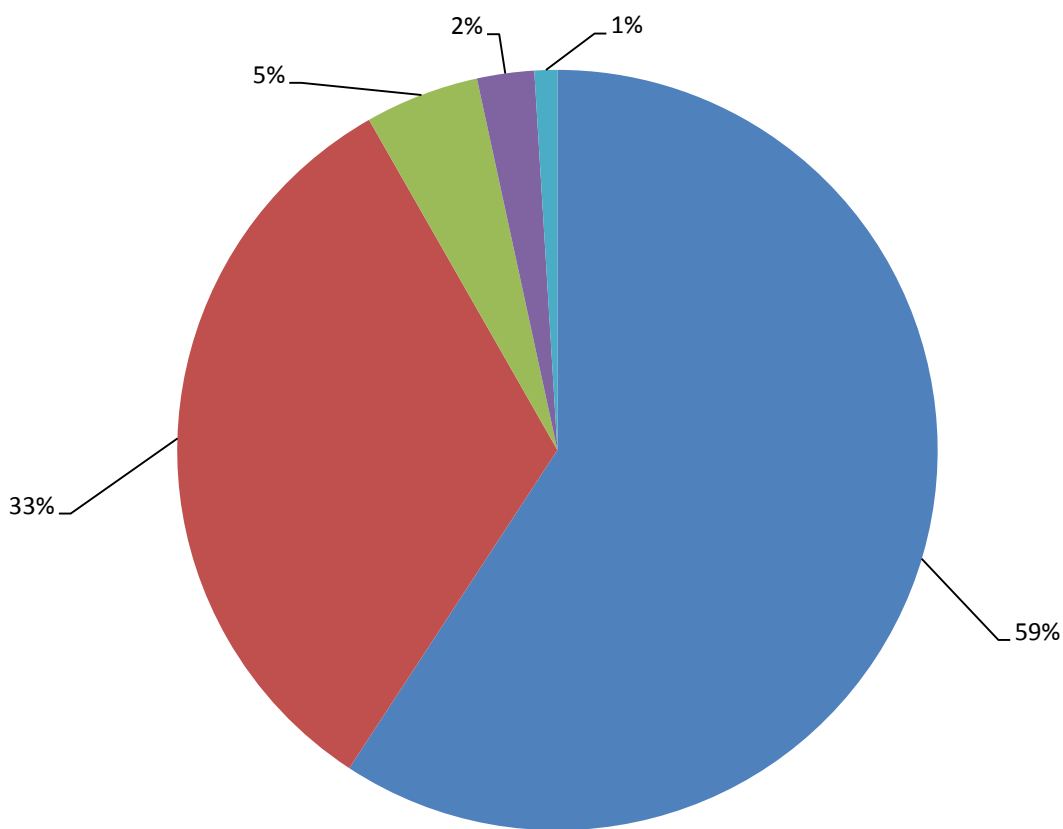
Статистика по тематике обращений

Сведения о количестве обращений, поступивших в Россвязь в 4 квартале 2015 года, и интересующих граждан вопросах приведены в таблице:

Тематические разделы	Вопросы	4 квартал 2015 года (количество вопросов)
Связь	Работа почты и телеграфа	22
	Почтовая связь	6
	Доступ к сети местной телефонной связи	24
	Правительственная связь	1
	Радиовещание и телевидение	8
	Электронная связь. Интернет	25
	Подвижная радиотелефонная связь	14
	Телефонизация	12
	Регулирование деятельности в области оказания услуг связи	4
	Оплата услуг связи	9
Государство. Общество. Политика.	Сертификация	63
	Продление срока лицензии	1
	Договоры и другие обязательства	2
	Конкурсный отбор кандидатов на замещение должностей государственной гражданской службы	1
Образование. Наука. Культура.	Система высшего профессионального образования	4
	Деятельность руководителей вузов	3
	Внеконкурсное поступление в ВУЗы	1
	Выплата стипендии	2
Труд.	Увольнение и восстановление на работе	3
	Вопросы заработной платы и нормирования труда	1
	Заработная плата педагогических работников	1
Экономика.	Выплата дивидендов	1
	Прочее	1

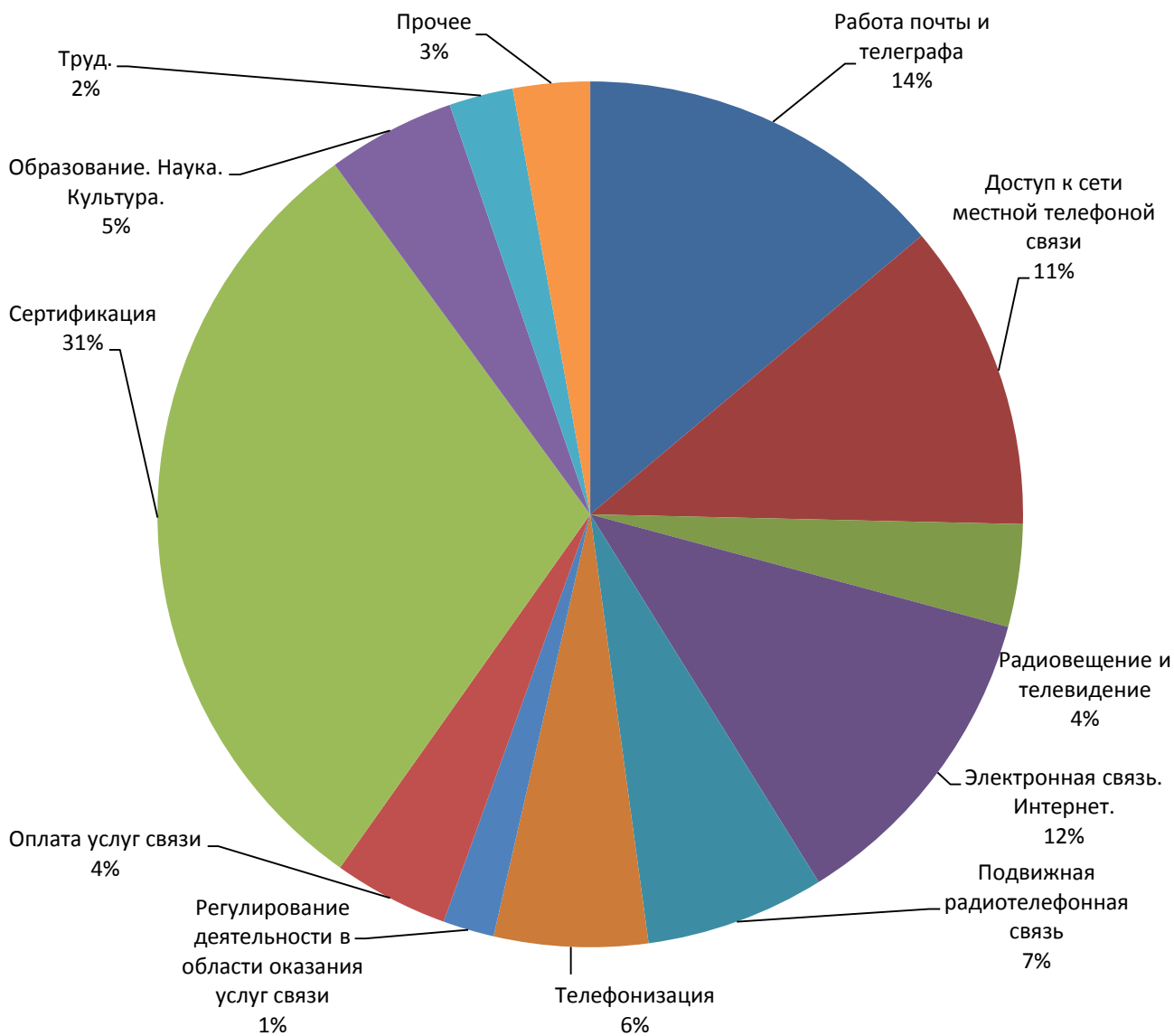
По тематике вопросы распределились следующим образом (в процентном отношении от общего количества):

- по тематике «Связь» - 59 % ,
- по тематике «Государство. Общество. Политика» - 33% ,
- по тематике «Образование. Наука. Культура» 5 % ,
- «Труд» 2 % ,
- «Экономика» 1 % .



Наибольшую долю в общем количестве содержащихся в обращениях вопросов занимают:

- «Сертификация» - 31%,
- «Работа почты и телеграфа» – 14%,
- «Электронная связь. Интернет» - 12%,
- «Доступ к сети местной телефонной связи» - 11%,
- «Подвижная радиотелефонная связь» - 7%.



Результаты рассмотрения обращений граждан

Из 209 обращений на 31.12.2015 рассмотрены и даны ответы по 196 обращениям (94%), находится на рассмотрении – 13 обращений (6%), срок рассмотрения по которым не истек.

Из 209 обращений направлено по принадлежности в другие органы исполнительной власти – 53 обращения (27%); даны разъяснения по существу – на 136 обращений (69%); поддержано, меры приняты – по 2 обращениям (1%); принято к сведению – 5 обращений (3%).

Случаев обжалования ответов Россвязи в вышестоящие органы (Администрацию Президента Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, Минкомсвязь России), обращений о несогласии с полученным ответом, заявлений в суды по обжалованию действий (бездействия) Россвязи в 4 квартале 2015 года не поступало.

В соответствии с Поручением Президента Российской Федерации 14 декабря 2015 состоялся общероссийский день приема граждан. Информация о предстоящем событии была своевременно размещена на официальном сайте Россвязи, гражданам была предоставлена возможность заранее записаться на личный прием к руководству Россвязи по интересующим их вопросам. В единый день приема граждан с 12-00 до 20-00 по московскому времени кроме личного приема, Россвязью был обеспечен прием в режиме видео-конференц-связи.

В целях повышения эффективности работы по обращениям граждан на официальном Интернет-сайте Россвязи в разделе «Обращения граждан» размещена информация о порядке и сроках рассмотрения обращений, о графике и месте проведения личного приема граждан руководителями Россвязи, указаны номера телефонов, по которым можно получить информацию справочного характера, адрес электронной почты для направления обращения. Кроме этого граждане имеют возможность обратиться в Россвязь непосредственно на сайте, заполнив электронную форму, а также дать оценку работе Россвязи по обращениям граждан.